

2017年6月版



浙江民泰商业银行
ZHEJIANG MINTAI COMMERCIAL BANK

民泰银行 小企业之家

本业务最终解释权属于浙江民泰商业银行，若发生变动以最新公告为准。

浙江民泰商业银行
MTB ZHEJIANG MINTAI COMMERCIAL BANK

心乐卡

用户使用指南



全国客服热线:

95343

www.mintai.com

序 言

尊敬的客户：

感谢您申领浙江民泰商业银行心乐卡！

心乐卡是为您量身订制的，符合中国人民银行 PB0C3.0 标准的银联金融 IC 信用卡。卡片采用人民币结算，具有透支消费、预借现金（含透支取现、转出和充值）、存款有息、分期付款、电子现金和银联境内闪付小额免密免签等特点，可在境内外带有“银联”标识的商户及 ATM、加入浙江“银联柜面通”、“兴业柜面通”、“城商行柜面通”的银行、我行营业网点、网银、电话银行、微信银行和手机银行等渠道上使用。

您的满意是我们的追求，请随时致电我行 24 小时客服热线 95343（全国），我们将提供诚挚服务。

敬请详阅本指南，祝您用卡愉快！



目 录

一、了解心乐卡 01

1. 卡面介绍	01
2. 专用名词	02

二、功能和特色 03

1. 基本功能	03
2. 电子现金功能	03
3. 其他服务	04

三、使用说明 06

1. 开卡提示	06
2. 密码设置	06
3. 对账单	06
4. 还款方式	07

四、温馨提示 08

1. 正确使用 ATM	08
2. 用卡安全	08
3. POS 消费安全小常识	09
4. 保持联系	09
5. 特殊情况的处理	10

五、心乐卡收费标准 11

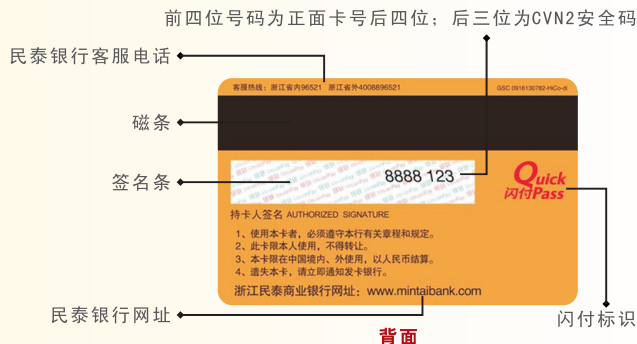
一、了解心乐卡

1

卡面介绍

心乐卡卡样

心乐卡为磁条芯片双界面复合卡，与传统的磁条卡相比，安全保密性更高，难以被伪造。**交易时，建议您直接使用芯片刷卡（插卡或非接方式）。**卡片同时具有贷记账户（下称主账户）和电子现金账户。主账户用于日常的透支消费、预借现金、还款及分期付款等；**电子现金账户支持圈存和脱机小额消费。**本指南中的介绍，如无特殊说明，默认针对于主账户而言。



2

专用名词

信用额度：在贵卡有效期内可循环使用的最高透支额度。

可用额度：贵卡当前实际可用的额度，随着消费、取现、转账、分期、还款等交易的发生而实时变动。

账单日：是指我行每月定期对贵卡账户当期发生的各项交易、费用等进行汇总结算，并结计利息，计算当期应还款项的日期。固定为每月8日。

溢缴款：您存放在卡内或还款时多缴的资金。

最后还款日：又称到期还款日，是每期账单的最迟还款日，为账单日后的第7天，即每月15日。

透支利息：贵卡的透支本金交易（预借现金和透支消费）目前均暂免透支利息。

心乐分手续费：贵卡的透支本金交易（预借现金和透支消费），从记账日起至实际还款日止，按日计收心乐分本金透支手续费（下称心乐分手续费），以账单为周期，在账单日统一收取。

最低还款额：又称最小还款额，是每期账单最低需要偿还的金额，列示在账单中。计算方式为：当期新增透支本金的万分之一、上期所有最低还款额未还部分、分期到期未还本金、全部费用和利息。

违约金：如您未能在最后还款日前（含）偿还最低还款额，除透支利息外，您还需按最低还款额未还部分的5%支付违约金。

二、功能和特色

1

基本功能

刷卡消费：贵卡可在境内外带有“银联”标识的商户处透支消费。消费时，请先仔细核对签购单上的卡号、金额等信息，确认无误后再签名。为确保贵卡资金安全，商户可能会核对您的身份证件，敬请配合。建议您将交易单据保管半年以上，以便出现争议时作为凭据与银行、商家核对。

预授权：您可持贵卡在商旅住宿等场所做“预授权”交易，此时贵卡账户内的部分资金将被暂时冻结以作为交易的押金，但不影响剩余可用额度的使用。交易结束后（如退房时）您可与商户当面进行“预授权完成”或由商家直接完成。该交易视同消费。敬请妥善保管预授权交易凭证。

预借现金：使用贵卡进行透支取现、透支转账和透支充值。预借现金额度最高为贵卡信用额度的100%。

预借现金方式：

▶ **ATM——**您可在我行ATM或带有“银联”标识的他行ATM上使用贵卡提取现金。（每日累计限额为人民币10000元）

▶ **银行柜面——**您可到我行营业网点和开通“银联柜面通”的商业银行使用贵卡提取现金，或通过转账方式将可用余额转出，并在交易凭证上签名确认。为确保账户安全，我行营业网点会核对您的身份证件，敬请配合。建议您妥善保管好相关交易凭证。

▶ **民泰网银/手机银行——**您可持本人有效身份证件、贵卡至我行营业网点，开通网上银行或手机银行转账、还款等功能。成功开通后，您即可在我行网银或手机银行上进行转账或还款操作。

2

电子现金功能

◆ 圈存

电子现金初始余额为零，您需要在圈存后方可正常使用。您可以：

现金圈存：在我行营业网点或ATM上，将现金存入到电子现金账户。

指定圈存：您可持卡片在我行营业网点或ATM上将主账户内的可用余额转入到电子现金账户内；该交易对主账户而言视同消费。

非指定圈存：在我行营业网点或我行ATM上，将另一民泰银行卡内的资金转入到贵卡电子现金账户内。如果转出卡为民泰贷记卡、商惠通卡或心乐卡，该交易对转出账户而言视同消费。

◆ 电子现金消费

您可用电子现金账户在带有“银联”标识的商户处进行小额、脱机、免密、免签名的快捷消费，免去现金找零、输密签字的不便。若商户带有“闪付”标识，您还可以使用非接方式进行交易，使交易更加快捷。由于电子现金交易为脱机交易，请恕我行无法提供短信提醒，敬请谅解。



◆ 电子现金交易明细查询

您可持贵卡在我行营业网点、ATM或致电95343查询。由于电子现金交易属于脱机交易，可能存在未到账交易，故查询结果以读取芯片为准，非读取芯片方式的查询结果仅供参考。

◆ 其他特点

单笔交易、最高余额均不超过1000元人民币；不挂失，不计息，不透支，不能取现或转出，不支持预授权等。

3

其他服务

存款计息：我行将根据中国人民银行规定的个人活期存款利率及计息办法支付您溢缴款利息，并依法代扣个人利息所得税，具体以我行对外公布为准。

手机短信通知：除您使用电子现金账户交易外，主账户每笔交

易（如取现、转账、消费、还款和分期申请等）均有实时短信通知，便于您即时核实交易情况。每期账单均有还款温馨提示，防止您宝贵的个人信用记录下降。

24小时客服热线：您可随时随地致电95343（全国），我行将为您提供诚挚服务，妥善处理贵卡事宜。

消费有积分：使用贵卡主账户消费每1元可获得1个积分（房产、汽车、家电、批发类等大宗交易每笔消费2000元以上的，按1笔积分2000分），累计积分可兑换精美礼品。更有诸多优惠活动，请详询我行官网首页的“信用卡积分商城”。

额度调整灵活：如有需要，您可联系贵卡管户客户经理，申请调整临时或永久信用额度。我行将根据您的信用、用卡情况进行调整，让您充分享受弹性额度的便利。

微信银行：敬请您用微信搜索并关注公众号“民泰银行信用卡”，以便我行为您提供交易/账单/还款提醒、账户/账单/明细查询、挂失和分期申请等诸多服务。



三、使用说明

1

开卡提示

您收到贵卡后，请先仔细核对卡片信息，确认无误后在背面签名条上签名。贵卡（新开卡、换卡、续卡）首次使用前需要激活，请持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点，或致电95343，或登录我行网银或通过微信银行激活卡片。

2

密码设置

为了您的用卡安全，请妥善设置和保管贵卡密码。

（1）贵卡密码分为查询密码和交易密码，前者适用于客服热线、积分商城等，后者用于日常交易（如存取转、账户查询等），具体视交易情景而定。

（2）查询密码可通过我行营业网点、网银、信用卡微信银行和客服热线修改；交易密码可通过我行营业网点、ATM、网银或客服热线修改。

（3）请勿将密码写在卡上或告知他人；密码设定应尽量避免选用多个重复数字、身份证号、生日、电话号码等易被他人获取的资料。

（4）贵卡交易密码若连续输错3次，卡片即被锁定，次日自动解锁。若连续累计输错15次，卡片将被永久锁定。锁定后，您可持本人持有效身份证件和贵卡到我行营业网点办理解锁业务，必要时可更改或重置密码。



3

对账单

我行将每月定期按您规定的方式寄送纸质或发送电子对账单，并列明贵卡主账户截止账单日的本期应还金额、交易金额、交易明细、最低还款额和最后还款日等。

(1) 如您在账单日后10天仍未收到对账单, 请致电95343或登录我行网银/手机银行/微信银行, 或持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点查询欠款情况, 以免延误还款。但当本期无交易发生且无应还欠款时, 我行将不提供当期对账单。

(2) 如您的通讯地址、工作单位、电子邮箱地址等信息有变, 需要更改寄送地址, 请持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点办理变更手续或通过网银、微信银行、客服热线95343等进行相关信息的变更。

(3) 如您的对账单发生遗失, 可持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点免费补印近12个月内的对账单。

(4) 收到对账单后请及时核对。若您对所列交易有疑问, 请于30日内致电95343进行查询或申请更正, 必要时您还可以申请调阅原始消费单据(但您需按规定支付调单费)。我行将及时进行查证并予以反馈。请您妥善保管对账单。因您的原因造成对账单无法及时送达或遗失而产生的一切损失请自行承担。

4

还款方式

还款时, 我行将根据您的账户情况按下列顺序偿还: 先冲抵已出账单款项, 再冲抵未出账单款项; 同账期内还款顺序为先利息费用后本金; 逾期91天以上的, 按先本金后费用利息的顺序进行归还。(但若您账户出现逾期或监管要求发生变化, 则我行将变更上述还款顺序)

(1) 您可以选择全额还款或最低额还款额还款。

(2) 除主动还款外, 您还可以办理自动转账还款业务, 即绑定本人或他人我行活期借记账户定期自动转账至贵卡, 免去主动还款的不便。

(3) 我行各营业网点、ATM、网银和手机银行, 带有“银联”标识的他行ATM, 及加入浙江银联柜面通、兴业柜面通、城商行柜面通或开通电汇业务的商业银行均可受理贵卡还款业务。

▶ **自动转账还款:** 您可持本人有效身份证件、贵卡、本行活期借记账户到我行营业网点或通过我行网银办理自扣还款业务。目前自动还款入账时间为最后还款日次日上午10:30左右。



四、温馨提示

1

正确使用ATM

(1) 交易前请留意ATM吐钞口、密码键盘及插卡处有无异样。不要轻信粘贴在ATM上的任何咨询电话, 尤其不可向任何人透露贵卡密码。

(2) 取款后请及时取走或销毁交易回单, 也不要将之随意丢弃, 防止原始信息被不法分子获取而造成贵卡损失。

(3) 如遇卡片被吞、吐钞金额出错或机器故障等时, 请您不要马上离开, 应及时与ATM所属行(ATM上有标注)联系。当然, 您也可以致电我行客服热线95343寻求帮助。



2

用卡安全

为了您更好的享受贵卡各项金融服务, 保障资金安全, 避免可能出现的风险, 我行谨此提醒您注意以下事项:

(1) 在各营业网点、ATM、POS及公共场所使用贵卡时, 输入密码须防止旁人窥视。请勿将密码告诉任何人, 避免产生不必要的纠纷及损失; 凡使用密码完成的交易, 均视同您本人进行。

(2) 请妥善保管贵卡, 不要将贵卡和身份证件放在一起, 以防同时被盗而引发被冒用的风险。

(3) 贵卡是磁条芯片复合卡, 所有的信息均记录在磁条和芯片上, 一旦磁条或芯片被破坏, 贵卡将无法使用。因此, 请勿将贵卡与其它磁条卡背对背地放置在同一皮包或口袋内, 以防两个磁条互相接触、摩擦, 从而受到损坏; 也不要把卡片与手机放在一起, 以免磁条在磁场作用下改变磁性而失效。亦请保护好芯片, 避免对其刻、划、压、折等。

(4) 对于使用中有不清楚之事，您可向我行营业网点咨询或致电95343，我行将为您热诚解答。

3

POS消费安全小常识

(1) 在商场刷卡消费时，不要让您的银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。

(2) 请认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片，确认无误后方可签名，切勿签署金额空白或填写不完整的签购单。

(3) 刷卡消费后，请妥善保管交易单据。在收到银行卡对账单后应及时核对用卡情况。



4

保持联系

如您的预留地址、手机号码、家庭电话、电子邮箱地址、工作单位等联系方式和其他预留信息发生变更，请及时通知我行，以免收不到对账单或我行有需要时无法与您取得联系。

5

特殊情况的处理

卡片遗失：如贵片发生遗失或被盗，请您即时致电95343，或通过我行网银/手机银行/微信银行办理口头挂失；或持本人有效身份证件到我行营业网点办理书面挂失。挂失经确认后立即生效，生效后发生的经济损失由我行承担。芯片卡电子现金账户不可挂失，请恕我行无法退回原卡电子现金余额，由此发生的损失需由您自行承担。



卡片到期：贵卡有效使用期限以卡片正面标注的有效期为准。如在到期后仍需继续使用，请您及时联系我行营业网点办理续卡手续。如无需继续使用，请在卡片到期前向我行提出销户申请。

卡片损坏：如果贵卡因损坏或其他原因而无法继续使用，您可持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点申请换卡，换卡工本费将按规定从您的账户中扣收。为保证贵卡账户资金安全，我行将回收旧卡。

销卡：如您需要销卡，请持本人有效身份证件和贵卡到我行营业网点办理销户手续。您也可以致电95343或通过我行网银申请关闭主账户，但仍需到我行营业网点处理电子现金余额或直接使用电子现金进行脱机消费。若您无卡销卡，我行将无法退还电子现金余额，敬请理解。

五、心乐卡收费标准

服务项目	收费标准	备注
年费	全免	
挂失手续费	暂免	
快速发卡费	（新开卡）40元/卡	
换卡费	普通10元/卡，加急20元/卡	
补印对账单	暂免	
ATM境内跨行取现手续费	暂免	
ATM跨境取现手续费	跨境（含港澳台地区）12元/笔	
ATM跨境查询手续费	跨境（含港澳台地区）3元/笔	
最低还款额	当期新增透支本金的万分之一、上期所有最低还款额未还部分、分期到期未还本金、全部费用和利息	
透支利息	暂免	
违约金	最低还款额未偿还部分的5%	
预借现金手续费	暂免	
短信提醒手续费	暂免	
银联柜面通手续费	暂免	
签购单调阅费	境内单据20元/份，境外单据50元/份	
“心乐分”手续费	日手续费率最低0.25%，月手续费率最低7.5% 日手续费率最高0.5%，月手续费率最高15%	

注：单位为人民币；实际收费以我行对外公示为准，请详询我行官网



微信公众号中搜索“民泰银行信用卡”或者相关关键字，选择“民泰银行信用卡”公众号，点击关注